

**Reparaturauftrag** (bitte **DEUTLICH** und möglichst **ALLES** ausfüllen)**Kundendaten**

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

**Gerätedaten** PS3    PS4    XBOX ONE    XBOX 360    Nintendo 3DS/ XL    MacBook / iMac

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Folgender **Fehler / Defekt** wird angegeben: Bitte im Zuge der Reparatur um 30,- € die **Konsole reinigen** und die **Wärmeleitpaste tauschen**. Ein **DATENTRÄGER** (Spiel) befindet sich **im Laufwerk**: \_\_\_\_\_Wurde das Gerät schon geöffnet? **NEIN**    Gerät **wurde geöffnet**, warum: \_\_\_\_\_**WICHTIG !!!**Zerlegte Geräte, sowie Zubehör wie Kabeln, Controller, Netzteile, etc. werden **NICHT** angenommen!

Für trotzdem beigefügtes Zubehör und deren Rückführung wird keine Gewähr übernommen.

**OHNE AUSNAHME!!!** Ich habe die **AGB** gelesen (auf der Rückseite) und **akzeptiert**.

Datum \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_    Unterschrift (Kunde): \_\_\_\_\_



## Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir machen darauf aufmerksam, dass vor der Reparaturabgabe **bereits geöffnete Geräte** eine geringere Reparaturerfolgsquote haben, wobei bei der Abgabe dieser, trotzdem eine Pauschale für die Fehlerdiagnose als Aufwandsentschädigung einbehalten wird. Bei eindeutig ersichtlich bzw. sehr unprofessionell geöffneten Geräten wird die Garantiezeit verkürzt bzw. keine Garantie erteilt.

**Datensicherungen** sind vom Kunden vor Inanspruchnahme der Leistung vorzunehmen. Laser-Reballing haftet für etwaige, durch Serviceleistungen/Reparaturen entstandenen Schäden, Betriebsstörungen und Datenverluste nicht, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

Alle **Reparaturen bis zu einem Wert von 100,- € werden automatisch durchgeführt**. Falls die notwendigen Reparaturen diesen Betrag übersteigen, wird ein Kostenvoranschlag an den Kunden geschickt.

Sollte auf Wunsch des Kunden keine Reparatur erfolgen bzw. eine Reparatur nicht möglich, oder nicht rentabel sein, wird eine **Pauschale für die Fehlerdiagnose** in der Höhe von 30,- €, als einmalige Aufwandsentschädigung einbehalten, diese ist bei der Geräteabholung zu begleichen.

Nach der Reparatur bzw. Fehlerdiagnose wird das Gerät innerhalb von **14 Kalendertagen** von der Geschäftsstelle abgeholt, sonst können Einlagerungskosten anfallen.

Die angegebenen Kundendaten werden nur dafür genutzt, um den Kunden über den Reparaturstatus oder über die erbrachte Leistung zu informieren und werden **nicht** an dritte weitergegeben.